



## Santa Girdali

**Abitazione** : Via Provinciale n 15 , 80020, Crispano, Italia

**E-mail**: [Santagirdali@outlook.it](mailto:Santagirdali@outlook.it) **Telefono**: (+39) 3484209978

**Sesso**: Femminile **Data di nascita**: 28/07/1992 **Nazionalità**: Italiana

### PRESENTAZIONE

Specialista commerciale ed e-commerce con oltre 8 anni di esperienza nel settore. Competente nello sviluppo e nell'implementazione di strategie di vendita online, nella gestione di piattaforme e-commerce e vendita.

Esperto nella gestione e coordinamento delle spedizioni di grossi volumi di merce in tutta Europa. Competente nell'ottimizzazione dei processi logistici, nella gestione delle relazioni con i fornitori e nella risoluzione di problematiche legate alla distribuzione.

5 anni di esperienza nel mentoring, e tutoraggio, specializzato nel supportare lo sviluppo personale e professionale dei colleghi fornendo guida, consigli e feedback costruttivi per aiutare a raggiungere obiettivi e migliorare le competenze.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 05/06/2024 – Attuale ]

#### **Responsabile commerciale e E-commerce**

##### **Schiano Trading srls**

**Città**: Orta di Atella | **Paese**: Italia

- Ordini B2B e B2C: Esperienza nella gestione di ordini all'ingrosso (B2B) e al dettaglio (B2C), garantendo un alto livello di servizio al cliente e ottimizzando i processi di evasione degli ordini.

Gestione e Sviluppo Amazon Vendor: Esperienza nella gestione delle relazioni con Amazon Vendor, negoziazione di contratti e sviluppo di strategie di vendita per aumentare la visibilità e le vendite dei prodotti.

- Logistica Amazon FBA: Competenza nella gestione delle operazioni FBA, inclusi la preparazione degli inventari, l'invio dei prodotti ai centri di distribuzione Amazon e l'ottimizzazione del ciclo di vita del prodotto.

- Gestione Logistica e Trasporti: Coordinamento delle operazioni logistiche e dei trasporti, inclusa la gestione delle scorte, il monitoraggio delle spedizioni e la risoluzione delle problematiche di consegna

- Attività di Tutor per i membri del team di vendita e-commerce : Formazione sui processi aziendali, strumenti e procedure, , supporto continuo ai nuovi assunti, rispondendo alle loro domande e fornendo chiarimenti su aspetti lavorativi.

[ 2022 – 2024 ]

#### **Responsabile commerciale e E-commerce**

##### **F.LLI SCHIANO EUROPE SRL**

**Città**: Orta di Atella | **Paese**: Italia

- Gestione Ordini B2B e B2C: Esperienza nella gestione completa degli ordini all'ingrosso (B2B) e al dettaglio (B2C), garantendo un alto livello di servizio al cliente e ottimizzando i processi di evasione degli ordini.

- Gestione E-commerce: Competente nella gestione di piattaforme e-commerce, inclusi feed di prodotto, catalogo/inventario,

- Formulazione di Preventivi di Acquisto: Abilità nel creare preventivi accurati per l'acquisto di merci, negoziando con i fornitori per ottenere le migliori condizioni commerciali.

- Organizzazione Spedizioni: Coordinamento delle spedizioni nazionali e internazionali, assicurando tempi di consegna rapidi e precisi e risolvendo eventuali problematiche logistiche.
- Utilizzo Gestionale: Esperienza nell'utilizzo di software gestionali per monitorare e ottimizzare le operazioni aziendali.
- Attivita' di Tutor per i nuovi assunti : Gestione e coordinamento del processo di onboarding per i nuovi assunti, assicurando un'accoglienza positiva e una transizione fluida nel nuovo ruolo.

[ 2018 – 2022 ] **Account Commerciale**

**DEV AND TRADE SRL**

- Gestione portafoglio di clienti composto da rivenditori nazionali e internazionali
- Attivita' amministrative quali emissione documenti di trasporto ed emissione fatture di vendita
- Organizzazione Spedizioni: Coordinamento delle spedizioni nazionali e internazionali
- Fornitura di supporto continuo ai clienti, risolvendo tempestivamente problematiche e garantendo un alto livello di soddisfazione
- Vendita online dei prodotti sui principali E- commerce
- Attivita' di tutoraggio per i nuovi assunti

[ 2017 – 2018 ] **Responsabile negozio di sport e ciclismo**

**DEV AND TRADE SRL**

**Città:** frattaminore

- Vendita al dettaglio
- Vendita online
- Catalogazione e inventario merce
- Riassortimento merce e gestione acquisti
- Coordinatrice del team di lavoro

[ 2015 – 2015 ] **Operatore terminalista**

**N.A.A.DI ALFREDOE ALESSANDROGULISANO S.N.C.**

**Città:** Crispano

Gestione del punto vendita SNAI :

- Responsabile cassa
- Gestione team di lavoro

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

**Diploma di ragioniere e perito commerciale**

**Istituto Tecnico Commerciale G. Filangieri, Frattamaggiore (Italia)**

---

**PATENTE DI GUIDA**

**Automobile:** B

---